AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

**OMBUDSMEN U OSIGURANJU**

**71000 SARAJEVO**

**Kolodvorska 12**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Ime, ime jednog roditelja i prezime podnosioca/ teljice prigovora )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Adresa podnosioca/ teljice prigovora )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Kontakt telefon )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( E-mail )

**PRIGOVOR NA POSTUPANJE/ ODLUKU DRUŠTVA ZA OSIGURANJE**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(** Naziv i sjedište društva za osiguranje / podružnice / na koje se prigovor odnosi )

............................................................................................................................................................................

( Broj i vrsta polise na koju se predmet odnosi )

............................................................................................................................................................................

( Datum / vrijeme nastanka štete )

............................................................................................................................................................................

( Datum obraćanja društvu u internom žalbenom postupku )

............................................................................................................................................................................

( Broj predmeta pod kojim je vođen interni žalbeni postupak )

............................................................................................................................................................................

( Datum prijema odgovora po žalbi u internom žalbenom postupku )

............................................................................................................................................................................

( Da li se u predmetnom vodi ili je okončan sudski postupak ?)

............................................................................................................................................................................

( Da li je i kada u predmetnom pokrenut postupak kod drugog tijela/organa ?)

**Razlozi podnošenja prigovora**

( Hronološki navesti/opisati činjenice i okolnosti od važnosti za predmetni sporni odnos)

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

**Učinak koji se želi postići prigovorom**

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

**Prilozi / dokazi :**

( **obavezni** : ugovor o osiguranju koji je predmet spora, prigovor/ žalbu podnesenu društvu, te

punomoć/ dokaz o postojanju obaveze zakonskog zastupanja ukoliko se prigovor podnosi putem

punomoćnika/ zakonskog zastupnika;

**korisni** : sve druge isprave i dokumenti u vezi sa korištenjem usluge osiguranja, dokazi u prilog

istaknutih navoda, odgovor društva na prigovor/žalbu, ukoliko je isti dostavljen )

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

.................................................... ................................................

( mjesto i datum podnošenja prigovora ) (potpis podnosioca/teljice prigovora)

• Ovaj obrazac nije obavezan, ali Vam može olakšati predstavljanje prigovora.

• Ukoliko želite detaljnije obrazložiti Vaš prigovor učinite to na dodatnom listu papira.

**VAŽNE NAPOMENE :**

* Ombudsmen u osiguranju djeluje u cilju zaštite podnosioca prigovora, u svrhu mirnog, pravičnog i bržeg rješavanja sporova nastalih u vezi sa korištenjem usluga osiguranja.
* Djelovanje Ombudsmena u osiguranju usmjereno je na utvrđivanje kršenja prava i interesa koji proizilaze iz ugovora o osiguranju, Kodeksa poslovne osiguravajuće i reosiguravajuće etike ili dobrih poslovnih običaja.
* Ombudsmen u osiguranju nije nadležan da odlučuje o imovinsko-pravnim zahtjevima, niti ovlašten da ocjenuje osnovanost i visinu odštetnog zahtjeva.
* Ombudsmen u osiguranju nije ovlašten da odlučuje u predmetima u kojima je pokrenut sudski postupak.
* Stranka može podnijeti prigovor na rad osiguravajućeg društva Ombudsmenu u osiguranju samo ukoliko je u vezi sa predmetom spora vođen interni žalbeni postupak sa davaocem usluga osiguranja.
* Podnosilac prigovora će obavijestiti Ombusmena u osiguranju o razvoju predmeta i promjenama koje se odnose na prigovor, kao i o promjenama adrese i telefonskog broja. Propusti da se dostave ove informacije mogu dovesti do zaključka da se ne želi nastaviti postupak pred Ombudsmenom.
* Prigovor se podnosi u pisanom obliku i mora sadržavati sve podatke, isprave i dokaze kako je regulisano Pravilnikom o o radu Ombudsmena u osiguranju i zaštiti potrošača usluga osiguranja ( „Službene novine FBiH“ broj 99/17).