

Opšti uslovi za ugovaranje police osiguranja putem ASA Osiguranje online shop-a

ASA Osiguranje dd je osiguravajuća kuća sa sjedištem u Sarajevu, Trg međunarodnog prijateljstva 25. te je ovlašteno za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o neživotnim osiguranjima na osnovu dozvole Agencije za nadzor osiguranja F BiH.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se zakoni koji su na snazi u Bosni i Hercegovini te Uslovi putničkog zdravstvenog osiguranja i dopunskih osiguranja za putovanje. Ugovor o osiguranju počinje da važi sa samim plaćanjem premije a obaveze iz ugovora stupaju na snagu sukladno opštim uslovima putnog zdravstvenog osiguranja.

Obaveza osiguravajućeg društva ne postoji i osiguravatelj nije obavezan da plati nadoknadu u slučajevima koji potpadaju pod isključenja navedena u Uslovima putničkog zdravstvenog osiguranja.

Također, obaveza ASA Osiguranja prema ugovoru o osiguranju ne postoji ukoliko ugovarač osiguranja nije dostavio tačne i istinite podatke. Tokom korištenja online shopa ASA Osiguranja (odnosno procesa ugovaranja osiguranja) ugovarač osiguranja je dužan da dostavi istinite i potpune podatke. ASA Osiguranje ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača osiguranja u toku procesa kupovine polise putem online shop aplikacije.

S obzirom da se Polica osiguranja dostavlja kupcu u elektronskom obliku, kao pdf file kupac je dužan prilikom popunjavanja svojih podataka **upisati tačnu e-mail adresu** radi dostave potvrde o plaćanju, u protivnom ASA Osiguranje ne preuzima odgovornost za bilo kakve posljedice netačnih podataka. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do greške prilikom isporuke e-maila, kupac može kontaktirati osiguravača putem e-mail adrese kontakt.centar@asa.ba ili broja telefona **080 02 02 09**.

Zaključivanje police putnog zdravstvenog osiguranja putem internet aplikacije omogućeno je korištenjem E-commerce usluge putem PikPay online payment platforme u saradnji sa Unicredit bankom. E-commerce usluga se implementira korištenjem najvišeg sigurnosnog standarda koji se zahtjeva u kartičnom poslovanju (PCI DSS standard), 3D Secure verifikacije i EV Validacije. Podaci o platnoj kartici neophodni za autorizaciju unose se na zaštićenoj stranici, pri čemu ASA Osiguranje nema pristup istim i samim tim nema odgovornosti niti posebne zahtjeve za njihovo arhiviranje.

Korištenjem online shop-a ASA Osiguranja korisnik pristaje da sve sporove nastale u procesu zaključenja osiguranja putem online shopa ASA Osiguranja riješava sporazumno sa kompanijom ASA Osiguranje, u suprotnom za sve sporove nadležan je sud u Sarajevu.