



Na osnovu Odluke o usvajanju prečišćenog teksta Statuta Društva za osiguranje ASA OSIGURANJA d.d. Sarajevo, OPU-IP-363/16 od 24.06.2016. godine, Odluke o izmjenama i dopunam Statuta, OPU-IP-364/2019 od 01.07.2019. godine, te članova 9., 10. i 15. Odluke o dodatnoj dokumentaciji, vrsti i sadržaju akata poslovne politike koja se dostavljaju uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad ("Službene novine Federacije BiH", broj 84/17 i 15/19), a po dobijenoj saglasnosti Rješenjem Agencije za nadzor Federacija F BiH, broj: 01-06-3.-059-93/20 od 20.01.2020. godine Uprava Društva ASA OSIGURANJE d.d. Sarajevo d o n o s i:

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE ASISTENCIJE NA PUTU

1. UVODNE ODREDBE

- Ovi Posebni uslovi za osiguranje asistencije na putu (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su dio Ugovora o osiguranju koji Ugovarač osiguranja zaključuje sa ASA Osiguranjem d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Osiguravač);
- Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju ova značenja:
 - Osiguravač** - ASA OSIGURANJE d.d. Sarajevo sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
 - Ugovarač osiguranja** - lice koje je sa Osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju.;
 - Osiguranik** - lice čija je stvar, odnosno imovinski interes osiguran i kome pripadaju prava iz osiguranja;
 - Osigurani slučaj** - budući neizvjestan i neovisan od isključive volje Ugovarača osiguranja ili Osiguranika, štetni događaj koji ima za posljedicu nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju;
 - Premija** - iznos koji je Ugovarač osiguranja dužan platiti Osiguravaču za preuzete rizike po sklopljenom ugovoru o osiguranju;
 - Polisa** - isprava o ugovoru o osiguranju;
 - Centar za pomoć** - dostupan na navedeni broj naznačen na polici osiguranja. 24-satni centar za pomoć u pružanju usluge osiguranja.
 - Putničko vozilo**- motorno vozilo namijenjeno za prevoz lica koje, osim sjedišta za vozača ima dodatnih 8 sjedišta.
 - Teretno vozilo**- motorno vozilo namijenjeno za prevoz tereta.

2. OPĆE ODREDBE

Predmet osiguranja Član 1.

- Predmet osiguranja po ovim uslovima mogu biti isključivo registrovana putnička i teretna vozila, a koja moraju biti navedena u polici osiguranja, u zavisnosti od ugovorenog paketa;
- Predmet osiguranja se može identificirati na tri načina:
 - Brojem police ili,
 - Brojem šasije ili,
 - Registarskom oznakom;
- Osiguranje obuhvata:
 - Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara**
 - Kvar predstavlja svaki slučaj koji je rezultat internih faktora mehaničke, elektroničke, elektronske, pneumatske ili hidraulične prirode, zbog kojih vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način.
 - Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska izvršioca asistencije na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, ukoliko se vozilo može popraviti na licu mjesta u roku od 60 minuta.
 - Pod manjim kvarom se podrazumijeva: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi (npr. Ispražnjen akumulator, pokidan remen, manji kvarovi na sistemu za hlađenje, pregorjeli osigurači, itd.).
 - Ukoliko se radi o većem kvaru samo će se utvrditi vrsta kvara i izvršioc asistencije neće pristupiti popravku.
 - Troškove rezervnih dijelova i materijala Osiguranik podmiruje u punom iznosu i isti se ne ubrajaju u obračun asistencije na putu.
 - Osiguravač ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih dijelova.
 - Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove pružene asistencije na putu do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.
 - Troškovi vuče vozila**
 - Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče ili prevoza osiguranog vozila u slučaju kvara, saobraćajne

nezgode (obavezno posjedovanje zapisnika policije o saobraćajnoj nezgodi), nastalih oštećenja uslijed krađe ili vandalizma, kvara uzrokovanog greškom korisnika, ukoliko vozilo nije u voznom stanju, odnosno ukoliko se na mjestu nastanka osiguranog slučaja ne može popraviti i osposobiti za dalju vožnju

- Troškovi vuče za osigurano vozilo se nadoknađuju do:
 - Najbližeg servisa ili
 - Prebivališta ili sjedišta Osiguranika, po izboru Osiguranika.
- Troškovi prevoza vozača i putnika**
 - Osiguravač je u obavezi da nadoknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika, maksimalno do 3 dana, slučaju kada se osigurano vozilo, zbog osiguranog slučaja, ne može popraviti na mjestu gdje se osigurani slučaj dogodio ili ako je vozilo ukradeno.
 - Osiguravač pokriva troškove prevoza od mjesta nastanka osiguranog slučaja do najbližeg mjesta odakle može nastaviti svoje putovanje (npr. željeznička stanica, autobuska stanica itd.), i dalje do odredišta ili do mjesta prebivališta, odnosno do mjesta prenoćišta.
 - Osiguravač pokriva troškove prevoza najviše do visine ugovorene sume osiguranja definisane odabranim paketom.
 - Troškovi prenoćišta vozača i putnika**
 - Osiguravač će nadoknaditi troškove smještaja vozača i putnika u prenoćištu koje je najbliže mjestu u kome se desio osigurani slučaj, i to u slučaju da osigurano vozilo nije u voznom stanju, odnosno da ga nije moguće popraviti (osposobiti) za dalju vožnju istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.
 - Osiguranje važi za vozača i maksimalan broj putnika po vozilu, a najviše do broja registrovanih mjesta u vozilu, maksimalno do 3 dana, bez ishrane, po danu i po osobi do limita definisanog na polici osiguranja.
 - U slučaju obezbjeđenja zamjenskog vozila troškovi hotela nisu pokriveni osiguranjem.
 - Zamjensko vozilo**
 - Zamjensko vozilo se obezbjeđuje u cilju nastavka putovanja do odredišta, i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju i nije ga moguće popraviti istog dana ili u slučaju krađe vozila.
 - Zamjensko vozilo se obezbjeđuje u slučaju da je mjesto kvara, oštećenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mjesta prebivališta više od 100 km.
 - Troškovi najma zamjenskog vozila obuhvataju samo troškove iznajmljivanja po danu, i to maksimalno 5 dana, dok dodatne troškove kao što su putarine, gorivo, dodatno osiguranje, prolaz kroz tunel koji se naplaćuje, vinjete za inostranstvo i sl. snosi Osiguranik. Ukoliko popravak traje duže Osiguranik ima pravo na zamjensko vozilo do 10 dana, bez troškova putarina i goriva.
 - Dostava vozila - u slučaju pronalaska ukradenog vozila**
 - U slučaju pronalaska ukradenog vozila Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove dostave vozila do mjesta prebivališta ili sjedišta Osiguranika i to do limita definisanog u polici osiguranja.
 - Taxi prevoz**- Prevoz vozača i putnika usljed kvara ili krađe vozila, do kuće, hotela, mjesta za preuzimanje zamjenskog vozila, autobuske/željezničke stanice ili do servisa do limita definisanog u polici osiguranja.
 - Dostava vozila nakon popravke u servisu**- podrazumjeva troškove prevoza vozila nakon popravke do mjesta koje naznači Osiguranik, do limita definisanog u polici osiguranja.
 - Detaljan plan i ruta puta**- Pružanje informacija o planu putovanja Osiguranika.



10. **Određivanje tačne udaljenosti između pojedinih mjesta u Evropi i u BiH.**
11. **Čuvanje vozila u kvaru**- troškovi čuvanja vozila nakon što je isto ostalo u kvaru.
- 4) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove iz člana 1., stav 3, usljed grubog nemara Osiguranika, odnosno ovlaštenog vozača vozila, i to ako u osiguranom vozilu nestane goriva, ulja u motoru ili mjenjaču i sl., te ako se vozilo ne može staviti u pogon usljed gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u autu.;

Osigurani rizici Član 2.

- 1) Osiguranje asistencije na putu obezbjeđuje Osiguraniku pokriće troškova nastalih usljed ostvarenja sljedećih rizika:
 1. Krađe vozila;
 2. Kvara na vozilu zbog kojeg vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život;
 3. Saobraćajne nesreće zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način, zavisno od vrste ugovorenog pokrića.

Obim osiguravajućeg pokrića Član 3.

- 1) Obim osiguravajućeg pokrića zavisi od ugovorenog paketa osiguranja asistencije na putu.
- 2) Moguće je ugovoriti sljedeće pakete osiguranja asistencije na putu:
 1. ASA ASISTENCIJA STANDARD
 2. ASA ASISTENCIJA PREMIUM

2.1. ASA ASISTENCIJA STANDARD

- Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara su pokriveni do iznosa od 400,00 KM za putnička i teretna vozila na području Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Srbije, Crne Gore, Slovenije i Sjeverne Makedonije.
- Troškovi vuče vozila pokrivaju troškove do 900,00 KM za putnička i teretna vozila na području Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Srbije, Crne Gore, Slovenije i Sjeverne Makedonije.
- Troškovi prevoza vozača i putnika/suvozača kod teretnih vozila pokrivaju troškove do 500,00 KM unutar BiH ukoliko se prevoz vrši vozom ili autobusom.
- Troškovi prenoćišta vozača i putnika pokrivaju troškove za vozače i putnike u vozilu do 3 dana u iznosu od 100,00 KM unutar BiH, po danu i po osobi, bez doručka i ishrane, za maksimalan broj osoba, a najviše do broja registrovanih mjesta u osiguranom vozilu.
- Zamjensko vozilo se daje do 5 dana unutar BiH bez troškova putarina i goriva. Ukoliko popravak traje duže Osiguranik ima pravo na zamjensko vozilo do 10 dana, unutar BiH bez troškova putarina i goriva.
- Dostava vozila u slučaju pronalaska ukradenog vozila je pokrivena do iznosa troška dostave od 100,00 KM.
- Taxi prevoz- troškovi taxi prevoza za vozača i putnike do 50 KM na području Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Srbije, Crne Gore, Slovenije i Sjeverne Makedonije.
- Dostava vozila nakon popravke u servisu- Troškovi dostave vozila nakon popravke u servisu do 100 KM.
- Detaljan plan i ruta puta.
- Određivanje tačne udaljenosti između pojedinih mjesta u Evropi i BiH.
- Čuvanje vozila u kvaru.

Zamjensko vozilo, troškovi alternativnog prevoza, troškovi smještaja se mogu koristiti jednom u osiguranom periodu. Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara mogu 3x do 400 KM. Ostale usluge se iz paketa ASA ASISTENCIJA STANDARD se mogu koristiti neograničen broj puta do limita.

2.2. ASA ASISTENCIJA PREMIUM

- Troškovi popravke vozila u slučaju manjeg kvara su pokriveni do iznosa od 500,00 KM za putnička i teretna vozila, na području Bosne i Hercegovine i Evropi.
 - Troškovi vuče vozila pokrivaju troškove do 1.000,00 KM za putnička vozila, na području Bosne i Hercegovine i Evrope.
 - Troškovi prevoza vozača i putnika pokrivaju troškove do 600,00 KM unutar BiH, odnosno 600 eura u inostranstvu ukoliko se prevoz vrši vozom ili autobusom.
 - Troškovi prenoćišta vozača i putnika pokrivaju troškove za vozače i putnike u vozilu do 3 dana u iznosu od 100,00 KM unutar BiH, odnosno 100 eura u inostranstvu po danu i po osobi, bez doručka i ishrane, za maksimalan broj osoba, a najviše do broja registrovanih mjesta u osiguranom vozilu.
 - Zamjensko vozilo se daje do 5 dana unutar i izvan BiH bez troškova vinjeta, putarina i goriva. Ukoliko popravak traje duže Osiguranik ima pravo na zamjensko vozilo do 10 dana unutar i izvan BiH bez vinjeta, troškova putarina i goriva.
 - Dostava vozila u slučaju pronalaska ukradenog vozila je pokrivena do iznosa troška dostave od 200,00 KM.
 - Taxi prevoz- troškovi taxi prevoza za vozača i putnike do 100 KM u BiH i Evropi.
 - Dostava vozila nakon popravke u servisu- Troškovi dostave vozila nakon popravke u servisu do 200 KM.
 - Detaljan plan i ruta puta
 - Određivanje tačne udaljenosti između pojedinih mjesta u Evropi i BiH.
 - Čuvanje vozila u kvaru.
- Sve usluge iz paketa ASA ASISTENCIJA PREMIUM se mogu koristiti bez ograničenja u toku osiguranog perioda.

Lica pokrivena osiguranjem Član 4.

- 1) Pravo na ostvarenje asistencije na putu imaju sljedeća lica:
 1. Vlasnik vozila;
 2. Ovlašteni vozač, odnosno vozač koji ima dozvolu Osiguranika da upravlja osiguranim vozilom;
 3. putnici koji su putovali u trenutku ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, a najviše do broja registrovanih mjesta u vozilu;
 4. vozač dostavljača ili ugovorne kompanije ovlašćen da vozilo preveze između dvije lokacije, pod uslovom da se nalazi u radnom odnosu.
- 2) Isključeno je pravo asistencije na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

Početak i prestanak osiguravajućeg pokrića Član 5.

- 1) Osiguravajuća zaštita, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija, a prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) Obaveza Osiguravača prestaje po isteku 24-tog sata koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- 3) Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja u sljedećim slučajevima: uništenjem, rashodovanjem ili promjenom vlasnika vozila(osim u slučajevima definisanim u članu 7.stav.3), usljed neplaćanja premije ili raskidom ugovora o osiguranju.

Zaključenje i trajanje ugovora o osiguranja Član 6.

- **Zaključenje ugovora o osiguranju**
 - Ugovor o osiguranju mogu zaključiti pravna i fizička lica koja imaju interes da se ne dogodi osigurani slučaj.
 - Rizik se može ugovoriti na samostalnoj polici osiguranja, ili kao dodatno osiguranje uz neki drugi vid osiguranja (kasko osiguranje, osiguranje autoodgovornosti).

**II- Trajanje ugovora o osiguranju**

Ugovor o osiguranju se sklapa:

- sa određenim periodom trajanja kao jednogodišnje ili ispodgodišnje osiguranje (kratkoročno osiguranje gdje se premija obračunava po principu prorata temporis),
- sa određenim periodom trajanja, za vrijeme preko jedne ili više godina (višegodišnje osiguranje).

Promjena vlasništva**Član 7.**

- 1) Promjenom vlasnika osiguranog vozila osiguranje prestaje istekom 24-tog sata dana kada je novi vlasnik ovjerenim ugovorom o prodaji vozila ili drugim odgovarajućim aktom postao vlasnikom vozila;
- 2) Prethodni vlasnik ima pravo povrata plaćene premije za neiskorišteno razdoblje osiguranja prema načelu „pro rata temporis“, ali samo ako se u iskorištenom razdoblju nije dogodila šteta koju je Osiguravač obavezan isplatiti;
- 3) Ako dođe do promjene vlasnika osiguranog vozila nasljeđivanjem ili istekom leasinga, ugovor o osiguranju ostaje na snazi.
- 4) Novi vlasnik vozila je dužan osiguravatelja odmah obavijestiti o svim promjenama podataka u slučaju iz prethodnog stava.

Plaćanje premije**Član 8.**

- 1) Premija osiguranja utvrđuje se primjenom premijskih stopa iz Cjenika premija premija Osiguravača, korigovanih za popuste i doplatke.
- 2) Ugovarač osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je Osiguravač dužan primiti uplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da bude plaćena.
- 3) Ugovarač osiguranja plaća premiju u ugovorenim rokovima, a ako treba da se isplati odjednom, plaća se prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.
- 4) Ako Ugovarač osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku Osiguravač može obračunati zateznu kamatu ili potraživati naknadu čija visina je utvrđena posebnom odlukom Osiguravača koja je važila na dan zaključenja ugovora o osiguranju kao i naplatiti troškove slanja opomena zbog neplaćanja.
- 5) Ako Ugovarač osiguranja ne plati dospelu premiju, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 dana od dana kada je Ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguravača s obavijesti o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 dana od dospelosti premije.
- 6) Ugovarač osiguranja šalje premiju Osiguravaču na svoj rizik i na sopstveni trošak.
- 7) Ako je premija plaćena poštom ili preko banke smatra se da je premija plaćena kada je pošta ili banka primila uplatu.

Vraćanje premije**Član 9.**

- 1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja ili promjene vlasnika vozila, Osiguravač je u obavezi na zahtjev Ugovarača vratiti dio plaćene premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja ako se do dana odjave, te u slučaju promjene vlasnika vozila, nije ostvario osigurani slučaj.
- 2) Premija se vraća Ugovaraču na njegov pisani zahtjev i uz podnošenje dokaza o ispunjavanju uslova za njezino vraćanje.
- 3) Premija za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja se može vratiti samo ako je na polici osiguranja ugovoreno osiguranje u trajanju od minimalno godinu dana.
- 4) Vraćanje premije prema prethodnim stavkama računa se prema načelu „pro rata temporis“ od dana pisanog zahtjeva Ugovarača do isteka osiguranja.

Obaveza Osiguranika**Član 10.**

- 1) Kada nastane osigurani slučaj osiguranik je dužan nazvati 24-satni Centar za pomoć i potom postupati po dobijenim uputama. U suprotnom će odgovarati za štetu koja nastane usljed toga, osim ako se radilo o sprečavanju još veće štete i spašavanju života;
- 2) Osiguranik je prilikom poziva Centra za pomoć obavezan dati sljedeće podatke:
 1. Podatke o Osiguraniku (ime, prezime, naziv firme - ako je vozilo u vlasništvu kompanije i adresu Osiguranika koji je naveden na polici osiguranja)
 2. Podatke o vozilu (broj šasije i broj registracije koji se nalaze u saobraćajnoj dozvoli);
 3. Podatke o mjestu gdje se Osiguranik nalazi, telefonski broj i adresu - lokaciju na kojoj je moguće kontaktirati Osiguranika;
 4. Podatke o nezgodi, opis štete ili kvara;
 5. Podatke o saobraćajnoj nezgodi (ime Osiguranika koji je odgovoran za nezgodu, da li je pozvana policija i podatke o Osiguravaču krivca za saobraćajnu nezgodu, ako krivac za nezgodu nije Osiguranik)
- 3) Troškovi koji su veći od ograničenja po ovim Uslovima, obzirom na ugovoreno osiguravajuće pokriće, te troškove koje prema ovim Uslovima Osiguravač ne pokriva, Osiguranik snosi sam.
- 4) Osiguranik se obavezuje da će Osiguravaču nadoknaditi sve troškove i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, sa zakonskom zateznom kamatom od dana uplate, i to u slučaju ako se utvrdi:
 1. Da je u trenutku nastanka osiguranog slučaja osiguranje asistencije na putu bilo nevažeće;
 2. Da je osigurani slučaj isključen iz obima pokrića osiguranja asistencije na putu ili da je Osiguranik izgubio prava iz osiguranja;
 3. Da je Osiguranik u trenutku nastanka osiguranog slučaja kršio svoje obaveze propisane Ugovorom o osiguranju;
- 5) Osiguranik je obavezan potpisati potvrdu o pruženim uslugama.

Obaveza Osiguravača**Član 11.**

- 1) Po nastanku osiguranog slučaja obaveza osiguravača je:
 1. Utvrditi je li šteta pokrivena ovim osiguranjem, odnosno plativa po ovim uslovima;
 2. Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti duži od 14 dana, računajući od dana podnošenja zahtjeva, odnosno zaprimanja dokumentacije.

Teritorijalno pokriće**Član 12.**

- 1) Osiguranje asistencije na putu, ovisno o pokriću koje Osiguranik ugovori vrijedi na:
 1. ASA ASSITENCIJA STANDARD - pomoć na cesti za putnička i teretna vozila na području Bosne i Hercegovine, Hrvatske, Srbije, Crne Gore, Slovenije i Sjeverne Makedonije.
 2. ASA ASISTENCIJA PREMIUM - pomoć na cesti za putnička i teretna vozila, na području Bosne i Hercegovine i Evrope.

Isključenje obaveze Osiguravača**Član 13.**

- 1) Osiguravač Osiguraniku ne pokriva troškove u slučaju:
 1. osiguranog slučaja za vozilo koje učestvuje u automobilskim takmičenjima, trkama, probnim vožnjama;
 2. osiguranog slučaja za vozilo koje se koristi za prevoz osoba;
 3. uz novčanu nadoknadu (taksi) ili se daje u najam (Rent-a-car);
 4. osiguranog slučaja koji se desio usljed ratnih operacija;
 5. pobuna, nemira i sličnih oružanih akcija;
 6. osiguranog slučaja koji se desio usljed nuklearnih opasnosti;
 7. osiguranog slučaja koji se desio usljed prirodnih nesreća (zemljotresa, i sl.) i drugih događaja više sile.



Gubitak prava iz osiguranja asistencije na putu Član 14.

- 1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
 1. ako nije o nastanku osiguranog slučaja obavijestio Centar za pomoć osiguranicima i sam preduzeo mjere obezbjeđenja vozila do dolaska tražene pomoći;
 2. ako vozilo koristi osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole ili osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili ima zabranu upotrebe vozila;
 3. ako je u vrijeme saobraćajne nezgode vozač osiguranog vozila pod uticajem alkohola, droga ili drugih intoksikanata. U slučaju saobraćajne nezgode uzima se u obzir zakonom propisan nivo alkohola u krvi za vozače u zemlji u kojoj se nezgoda dogodila;
 4. ako Centru za pomoć Osiguranik daje netačne ili lažne podatke o osiguranju ili okolnostima osiguranog slučaja;
 5. ako je Ugovarač osiguranja ili osigurano lice namjerno izazvalo nastanak osiguranog slučaja.

Nadležnost suda u slučaju spora Član 15.

- 1) Ugovorne strane će eventualne sporove iz ovog ugovora riješiti sporazumno;
- 2) U slučaju spora Ugovarača osiguranja odnosno Osiguranika i Osiguravača nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Izmjena uslova i tarife premija Član 16.

- 1) Ako Osiguravač izmjeni uslove osiguranja ili tarifu premija dužan je o tome pismeno ili na drugi pogodan način (dnevna štampa, radio, televizija, e-mail i web portal) obavijestiti Ugovarača osiguranja najkasnije 60 dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- 2) Odredba iz prethodnog stava primjenjuje se kod svih osiguranja zaključenih na period osiguranja duži od godinu dana.
- 3) Ukoliko Ugovarač osiguranja ne želi prihvatiti izmjene, o tome pismeno obavještava Osiguravača u roku od 60 dana od dana prijema obavještenja o promjeni. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- 4) Ako Ugovarač osiguranja ne otkaže ugovor o osiguranju u roku iz stava 3. ovoga člana, ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg perioda osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uslovima osiguranja, odnosno tarifi premija.
- 5) Na ugovore o osiguranju zaključene na period do jedne godine primjenjuju se uslovi važeći u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju sve do isteka.

Rješavanje sporova Član 17.

- 1) Strane su saglasne da će sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovarač osiguranja, Osiguranik, te korisnik osiguranja obavezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja izvijestiti Osiguravača.
- 3) Obavijesti iz stavka 2. ovog člana, podnosioci dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosioca obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.
- 4) Osiguravač će zaprimljeni prigovor iz stava 2. ovog člana uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostepena komisija Osiguravača sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan (1) diplomirani pravnik. Odgovor drugostepene komisije dostavlja se podnosiocu prigovora u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja prigovora.
- 5) U slučaju da je u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Uslova ništavna ili takvom postane, isto ne utiče na valjanost i obaveznost ostalih odredbi ovih Uslova.

- 6) Ništavnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.
- 7) U slučaju da se ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost Općinskog suda u Sarajevu.

Prijelazne i završne odredbe Član 18.

- 1) U okviru osiguravajućeg pokrivača asistencije na putu, Osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu Osiguraniku/korisniku i putnicima u osiguranom vozilu uz asistenciju kompanije za pružanje pomoći (Pružalac asistencije) koji ima organizovan centar za pružanje potrebne 24-satne pomoći na putu (Call centar).
- 2) Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavijesti Osiguranika o tačnom nazivu i broju telefona ugovornog partnera - Call centra.
- 3) Osiguravač ne odgovara za kvalitet usluge i radova izvršioca i podizvršioca radova koje je izabrao Pružalac asistencije.
- 4) Odgovornost za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći Osiguraniku je na Pružaocu asistencije.
- 5) Ugovor o osiguranju asistencije na putu je valjan samo ako je zaključen u pisanom obliku.
- 6) Navedeni limitni usluga su sa uračunatim važećim porezima država gdje je korisnik imao potrebu za uslugama Asistencije. U slučaju da troškovi pružanja određene usluge prekoračuju navedene limite, Osiguranik je dužan platiti razliku na licu mjesta.

Član 19. Primjena Zakona

Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima primjenjivat će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Navedeni Posebni uslovi za osiguranje asistencije na putu PU-18.04-1 2020-1 stupaju na snagu sa danom donošenja, a primjenjuju se od 27/01/2020 godine.