

ASA OSIGURANJE d.d.
Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo
Tel: + 387 33 255 610
Fax: + 387 33 255 618
email: info@asa-osiguranje.ba

OBAVIJEST O PODNOŠENJU PRITUŽBI OSIGURANIKA, UGOVARAČA OSIGURANJA ILI KORISNIKA IZ UGOVORA O OSIGURANJU

I Podnošenje pritužni

Pritužba može biti podnesena zbog:

- 1) Postupanja Društva ili lica za Društvo koje obavlja poslove zastupanja osiguranja
- 2) Odluke Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili izvršenju ugovora
- 3) Postupanjem Društva u vezi sa rješavanjem zahtjeva iz ugovora osiguranja

II Način i rok podnošenja pritužbi

Pritužba se može izjaviti na sljedeći način:

- usmeno na zapisnik
- pismenim putem slanjem poštom ili faxom
- elektronskim putem

Rok za podnošenje pritužbe: 15 dana

Pritužbe se mogu dostaviti na adresu sjedištva Društva:

ASA OSIGURANJE d.d.
Trg međunarodnog prijateljstva 25
71000 Sarajevo

ili e-mail: dzevad.cesir@asa.ba

III Obavezan sadržaj pritužbe:

- ime i prezime/naziv podnosioca pritužbe
- razlog za pritužbu/dokazi/isprave
- prijedlog za izvođenje dokaza
- datum podnošenja pritužbe
- potpis podnosioca/punomoć ukoliko se ponosi putem punomoćnika

IV Rok za donošenje odluke

Rok za donošenje odluke po pritužbi je 15 dana od dana prijema pritužbe.

U Sarajevu, 15.05.2015. godine



ASA OSIGURANJE D.D.